

### Le Guide

1.	Choix du séjour et programme
2.	Préparation au camp3
3.	Paiement et rabais4
5.	Qidigo6
6.	La vie à Marichel - Valeurs et code de vie8
7.	Arrivée au camp8
8.	Pendant le camp9
9.	Départ du camp10
10.	Accès routier11
11.	Relevé 24
12.	Coordonnées12

#### Chers parents,

Nous avons créé ce document dans le but de répondre à vos questions, en vous donnant quelques trucs pour que l'expérience en camp soit positive, enrichissante et significative!

Nous sommes un organisme à but non-lucratif dont la mission est : «de permettre aux jeunes de découvrir et apprécier le milieu agricole et la vie rurale, de prendre conscience du lien qui relie la terre et la qualité des aliments, de développer de saines habitudes de vie et respectueuses de l'environnement. Elle favorise les rapprochements entre les paysans du Nord et du Sud et entre les jeunes de ces régions ».

Le monde des camps est un univers dont nous sommes heureux de faire partie! Nous vous remercions pour votre confiance et demeurons toujours disponibles pour répondre à toutes autres questions!

À bientôt,

## 1. Choix du séjour et programme

Veuillez vérifier sur la facture si le séjour et le programme inscrits correspondent bien à ceux choisis sur Qidigo. Communiquez avec nous si vous constatez que ce n'est pas le cas, si vous avez des questions sur un des programmes ou pour avoir plus de détails sur la composition d'un groupe.

# 2. Préparation au camp

Un séjour au camp est une étape importante que ce soit pour la première fois ou la cinquième ! Afin que cette expérience soit positive, nous vous conseillons ces quelques actions pour préparer votre enfant :

- \* Parler du camp avec votre enfant, de ce qu'il a hâte de vivre et de toutes les choses qu'il aura à vous raconter lors de son retour ;
- \* Participer à notre *Journée portes ouvertes* ou planifier une visite avec notre coordonnatrice afin de vous familiariser avec les lieux ;

### Journée portes ouvertes 2022 – à confirmer!

Nous proposerons cette saison une journée spécialement pour nos campeurs inscrits et leur famille. L'objectif étant de venir voir nos installations, notre équipe et vous familiariser avec le milieu de vie!

À suivre pour la confirmation pour le 29 mai 2022

- \* Visiter notre site web et regarder les photos avec lui;
- \* Préparer des messages (dans ses bagages ou que nous pourrons lui remettre) pour l'encourager pendant son séjour;
- \* Faire avec lui ses bagages. Vous pouvez consulter le document intitulé «<u>Liste</u> <u>des effets</u>» pour connaître nos recommandations ;
- \* Mettre un toutou, une photo ou un autre objet qui rappelle la maison dans son bagage;

- \* Lui dire qu'il est normal qu'il s'ennuie et que son animateur sera là pour lui à ce moment;
- \* Montrer à votre enfant que vous avez confiance en notre camp et adopter une approche positive!



Il pourra aussi vous écrire!

### 3. Paiement et rabais

Prenez note que nos procédures de paiement sont modifiées depuis 2022. Tout comme l'inscription, notre facturation se fait par la plateforme Qidigo. Les paiements peuvent être fait en 1 ou 2 versements. Plusieurs modes de paiement sont possibles (carte de crédit, PayPal, virement Interac, chèque). Le chèque doit être émis à l'ordre de la *Ferme pédagogique Marichel*. Le paiement complet et final des frais de séjour doit être fait avant le 1er juin 2022. Profitez du rabais pour 2e (3e et 4e) enfant de la même famille de 10% en complétant le paiement final avant le 1er juin. Il n'y a aucune limite de temps pour profiter du rabais pour nos anciens campeurs de 15\$, les parents concernés ont reçu le code promo par courriel.

Ancien Plus d'un campeur (avec enfant de la code promo) même famille

15 \$ 10 %





En cas d'annulation plus de 30 jours avant le début du séjour, une somme de 60\$ sera retenue sur le dépôt versé. En cas d'annulation moins de 30 jours avant le début du séjour, 50% des coûts du séjour (avant taxes et rabais) seront retenus. Lors du départ anticipé d'un campeur durant son séjour, un remboursement est effectué pour la partie non consommée du séjour uniquement en cas de maladie. Il n'y a aucun remboursement si l'enfant ne se présente pas au camp ou s'il le quitte pour toutes autres raisons. Toutefois, pour toutes autres situations liées au contexte sanitaire, vous pourrez vous référer à l'« annexe COVID-19 » qui sera envoyée ultérieurement.

## Fiche santé

Nous voulons nous préparer à accueillir votre enfant et lui permettre de vivre une expérience positive. Assurez-vous de remplir adéquatement toutes les sections du formulaire Fiche santé qui se trouve dans la plateforme Qidigo. Les particularités de votre enfant qu'elles soient médicales ou autres nous importent beaucoup (peur des orages, difficulté à s'endormir, timidité, hyperactivité, anxiété, etc.)! La fiche santé doit être dûment complétée au moins 12 jours avant la date prévue de son séjour.

Merci de nous avertir si votre enfant a été en contact avec des gens présentant des symptômes de maladies (gastro, grippe, varicelle) ou autres informations que nous devrions savoir (poux, punaises de lits, etc.) dans les jours précédents le camp. \*Des mesures particulières adaptées à notre camp et à jour concernant la situation sanitaire vous seront transmises dans l' « annexe COVID-19 ».

N'hésitez pas à élaborer sur son comportement et ses traits de personnalité. Si vous le souhaitez, contactez-nous directement pour nous donner plus de détails sur ces éléments. Toutes ces informations nous permettent d'offrir une meilleure expérience à chacun de nos campeurs! Les médicaments seront gardés sous clé dans le bureau. La posologie doit être clairement inscrite sur la fiche santé et directement sur l'emballage.



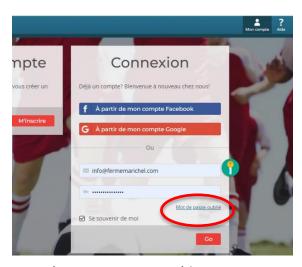




# 4. Qidigo

#### **Connexion** <a href="https://www.gidigo.com/login.">https://www.gidigo.com/login.</a>

Entrez vos informations (courriel et mot de passe). Si c'est votre <u>première fois</u>, entrez le courriel avec lequel nous vous avons écrit. Puis, cliquez sur « mot de passe oublié ». Qidido va vous envoyer un courriel où vous pourrez entrer le mot de passe de votre choix.



Dans Qidigo, vous avez un espace membre. Une fois connectée, vous pouvez y accéder ici :



**Espace membre** (menu de gauche), Vous y trouverez toutes les informations utiles et pourrez modifier vos informations :

- 1) Tableau de bord : pour trouver les différentes entreprises où vous vous êtes déjà inscrit.
- 2) Profil:
  - a. Mes informations : modifiez votre courriel ainsi que votre mot de passe (en bas à droite en gris).
  - b. Famille : créez les membres de votre famille pour les inscrire à des activités.
  - c. Adresse: modifiez votre adresse. Elle doit être toujours à jour.
  - d. <u>Téléphone</u>: modifiez vos numéros de téléphone.
- Activités: pour voir où vous avez inscrit vous ou vos enfants à des activités ou mis sur des listes d'attente.
- **4) Formulaires :** pour avoir les différents formulaires qui vous ont été assignés à remplir pour chaque membre de votre famille.

- \*\*Au moins 12 jours avant le début du camp de votre enfant, vous devez remplir notre formulaire « Fiche-santé et infos complémentaires ». Cliquez sur « Répondre » à droite en gris.
- 5) Factures: pour voir les factures à payer ainsi que celles qui ont été payées.
  - a. Relevé 24 : Si vous avez la bande rouge comme ici-bas, vous devez entrer votre
     NAS afin de recevoir votre relevé 24. <u>Pour ajouter l'autre parent</u>, cliquez sur

     « Ajouter un prestataire » en bas à droite en gris.



Pour <u>diviser le relevé 24 entre les parents</u>, descendez un peu plus bas dans la section « Division pour l'année ». Tout en bas, vous devez choisir un prestataire et lui assigner le portion (%). Cliquez sur « Diviser ». Ensuite, vous pouvez faire la même chose avec le 2<sup>e</sup> parent. \* Sachez que seul les parents (ou son tuteur légal) d'un enfant peuvent recevoir un relevé 24. Si un grandparent paie le camp, il ne peut pas recevoir ce relevé.



**6) Paramètres :** pour modifier différentes choses : langue d'affichage, mot de passe et courriel. Vous pouvez aussi activer ou désactiver des notifications par courriel.

## 5. La vie à Marichel - Valeurs et code de vie

Avec une capacité maximale de 35 jeunes, l'ambiance est familiale et nous permet d'avoir une approche plus individualisée. Les valeurs qui guident nos actions sont : l'ouverture et le respect. Le plaisir se doit d'être au rendez-vous et chacun peut vivre son expérience à sa manière. Il est certain qu'aucun comportement violent ne sera toléré sur le site du camp. Des mesures disciplinaires seront prises au besoin et pourraient aller jusqu'au renvoi. Les campeurs n'auront pas accès au téléphone du camp, sauf pour une situation exceptionnelle. Vous pourrez communiquer avec votre enfant par courrier ou par courriel.

Nous souhaitons que l'expérience soit positive pour chacun et que les jeunes se laissent transporter par l'expérience que nous leur proposons. Pour cette raison, tous les appareils électroniques (iPod, téléphone cellulaire, jeux vidéos, etc.) et montres doivent rester à la maison. Un appareil photo peut être mis dans la valise et utilisé avec l'accord de l'animateur.

## 6. Arrivée au camp

L'arrivée au camp est fixée **entre 15 h et 16 h le dimanche**. Un membre de l'équipe d'animation sera au stationnement pour vous guider jusqu'à la table d'accueil.

En arrivant à la table d'accueil, où vous attend notre chef de camp, ayez en mains :

- \* La carte d'assurance-maladie et les médicaments (s'il y a lieu);
- \* La crème solaire ;
- \* Le chasse-moustique (s'il y a lieu);
- \* Les bottes de pluie.

Vous pourrez ensuite aller aux dortoirs pour y laisser les bagages et aider votre enfant à s'installer. Il pourra ensuite rejoindre les autres enfants pour des jeux de groupe et commencer son séjour. Vous pouvez rester sur le site jusqu'à 16 h, car les groupes commenceront alors les activités.

\*Il se peut que les mesures sanitaires nous amènent à adapter notre accueil. Vous pourrez vous référer à l' « annexe COVID-19 » qui vous sera transmise avant le séjour.

# 7. Pendant le camp

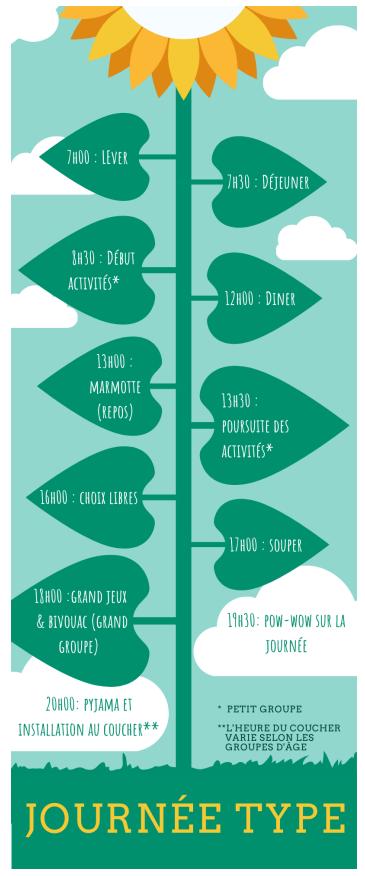
Sachez que nous ferons tout ce qu'il faut pour se conformer aux pratiques requises par la situation sanitaire pour la santé et la sécurité de vos enfants et de notre équipe. Nos mesures suivront les normes proposées par l'Association des camps du Québec.

Si vous le souhaitez, vous êtes invités à communiquer avec votre enfant de deux façons :

- \* Par courriel à l'adresse:
  <a href="mailto:info@fermemarichel.com">info@fermemarichel.com</a>
- Par courrier au:
   809, rang Bois Franc
   Ste-Agathe-de-Lotbinière, QC, GOS 2A0

Il sera toujours possible de prendre quelques nouvelles, mais sachez nous ne vous que qu'en contacterons cas de problématiques particulières (ex. : maladie, ennui de la maison important). À Marichel, nous sommes une petite équipe! Il est possible que nous soyons occupés sur le terrain pendant nos heures de bureau! N'hésitez pas à nous laisser un message vocal et nous vous rappellerons.

Par mesure de sécurité, vous ne pourrez visiter le camp pendant le séjour, mais un moment est prévu lors du départ pour que vous puissiez visiter les lieux en compagnie de votre enfant et rencontrer les membres de notre équipe.



Les activités prévues à l'horaire peuvent varier selon la température et le quotidien de la ferme !

Nous accueillons un maximum de 35 enfants par semaine, ce qui nous permet de nous adapter
facilement aux imprévus et aux préférences de nos merveilleux campeurs !

Nous avons à cœur l'intégration d'enfants aux besoins particuliers durant nos séjours. Notre approche individualisée, nos petits groupes et notre encadrement nous permettent de le faire plus facilement. Il est certain que les valeurs et le code de vie de Marichel doivent être respectés par tous et que nous mettons toute l'énergie de notre équipe pour que chaque enfant vive une expérience positive !

Notre chef du camp est présent 24h/ 24 et assure la sécurité et le bien-être de tous. Lors de la baignade, nous sommes accompagnés d'un sauveteur certifié. Notre camp est accrédité par l'<u>Association des camps du Québec</u> depuis 1998. Nous respectons avec vigueur les normes de qualité et de sécurité que cela exige. En plus de notre formation de 60h pour le personnel d'animation, nos animateurs doivent suivre une formation de secourisme d'au moins 8h.



## 8. Départ du camp

Le départ se fait **le vendredi entre 15 h et 16 h (le mercredi pour le Mini-Ferme)**. Une présentation de l'équipe, des campeurs et quelques chansons aura lieu à 15 h 33! Des souvenirs seront en vente et vous pourrez visiter la bergerie avec notre équipe et aussi parler de leur semaine avec votre enfant. Les différents groupes resteront (bien caché) en activité avec leur animateur jusqu'à 15 h 15.

## 9. Accès routier

Lorsque vous entrerez nos coordonnées dans votre GPS ou dans Google Maps (809, rang Bois-Franc, Ste-Agathe-de-Lotbinière, GOS 2AO), faites attention aux indications! On rejoint Sainte-Agathe de Lotbinière par la route 218 ou par la 271. Sur l'autoroute 20, la sortie 278 (Laurier-Station) en direction sud donne accès à Sainte-Agathe de Lotbinière. En provenance de l'est, vous pouvez choisir la sortie 305 (St-Nicolas -Thetford Mines) et nous rejoindre en passant par Saint-Gilles.



## 10. Relevé 24

Afin de recevoir votre relevé 24 pour vos impôts, nous vous demandons d'ajouter le numéro d'assurance social (NAS) du parent dans la section appropriée de votre profil sur Qidigo. **Aucun relevé ne peut être émis sans NAS!** 

Tous les relevés seront envoyés au mois de février. Nous vous enverrons au même moment, des nouvelles pour la prochaine saison!

### 11. Coordonnées

Les bureaux de la Ferme pédagogique Marichel sont ouverts à l'année! Nous sommes joignables de plusieurs façons :

\* Par courriel: info@fermemarichel.com

\* Téléphone 418 599-2949

\* Par courrier: 809, rang Bois Franc, Ste-Agathe-de-Lotbinière, GOS 2A0

\* Via Facebook et Instagram: <u>facebook.com/fpmarichel</u> <u>instagram.com/fpmarichel</u>

Nos réseaux sociaux sont les meilleurs moyens de connaître toutes les actualités et activités qui se déroulent à Marichel!

Suivez aussi notre site internet <u>www.fermemarichel.com</u> afin de trouver toutes les dates des visites familiales et des prochains séjours de camps de vacances ou des informations pour nos autres services!

Devenez membres!! La Ferme pédagogique Marichel est un organisme à but non-lucratif qui compte près de 50 membres et bénévoles! Contactez-nous pour connaître les différentes façons de vous impliquer et si vous souhaitez faire partie de ce grand réseau!

